Bekannt sind wir durch unser Angebot "<u>Geblitzt.de</u>", mit dem wir seit 2013 Verbrauchern helfen. Ab sofort suchen wir im Bereich Kundendienst und Datenerfassung in Vollzeit (35 Stunden pro Woche) einen

Datentypist / Kundendienst (m/w/d)

Ihre Tätigkeiten umfassen die Bearbeitung von Dokumenten, Datenpflege sowie den telefonischen Kontakt zu Kunden - keine Akquise. Wir glauben an flache Hierarchien und eine unbürokratische Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Prüfung eingehender Unterlagen
- Datenpflege
- Telefonischer Kontakt zu Kunden (In- und Outbound) keine Akquise

Wir erwarten

- Genaues, selbstständiges und zuverlässiges Arbeiten
- Sicheres Auftreten am Telefon sowie Kommunikationsfreudigkeit
- Starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Ausgeprägte Teamfähigkeit
- Gute PC Anwenderkenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen im Callcenter-Bereich sind wünschenswert

Wir bieten:

- Festanstellung in Vollzeit (35 Stunden pro Woche) Kernarbeitszeit 9:00 bis 16:00 Uhr
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 100% Homeoffice wenn gewünscht
- Umfassende und intensive Einarbeitung in alle relevanten Tätigkeiten, während einer 2-4 wöchigen Schulung im Büro in Berlin
- Ein hochmotiviertes und engagiertes Team
- Ein angenehmes Arbeitsklima, sowie eine gute Balance zwischen Arbeit und Privatleben

Haben Sie Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins unter jobs@coduka.de.